

Rapport de statut d'avancement des engagements de Vidéotron ltée

Ce rapport présente l'état d'avancement des neuf engagements pris par Vidéotron ltée (« **Vidéotron** ») dans le cadre de l'acquisition de Freedom Mobile inc. (« **Freedom** »). Les engagements visent à maintenir les prix des forfaits, à favoriser la concurrence, à étendre le plan d'affaires, à offrir de nouveaux forfaits, et bien d'autres objectifs, selon les clauses de la convention. Ce rapport couvre la période allant de la date de clôture de l'acquisition, soit le 3 avril 2023, jusqu'à la date de dépôt de ce rapport.

1. Maintien des prix des forfaits et ajout de données

Engagement : Vidéotron s'engage à maintenir les prix des forfaits actuels des clients de Freedom dans les Marchés et à ajouter 10 % de données locales à chaque forfait existant pour une durée de 5 ans après la clôture.

Statut : engagement réalisé

- Les prix des forfaits des clients actuels de Freedom ont été maintenus. En effet, Freedom, en mai et en juin 2023, a dévoilé une politique de gel permanent des prix sans fil s'appliquant à tous ses clients actuels et futurs aussi longtemps qu'ils garderont leurs forfaits.
- L'ajout de 10 % de données locales à chaque forfait sans aucuns frais additionnels a été effectué en date du 1^{er} mai 2023.

2. Promotion de la concurrence et lutte contre les fournisseurs nationaux

Engagement : Favoriser la concurrence dans les marchés et mener une lutte féroce aux fournisseurs nationaux de services sans fil mobiles pour offrir des prix concurrentiels et abordables.

Statut : engagement réalisé

- À la suite de son acquisition, en avril 2023, Freedom a redéfini le marché canadien du sans-fil. Forte du déploiement de sa stratégie axée sur une concurrence accrue ainsi que sur son offre de produits et de services de qualité et abordables, l'entreprise est venue perturber le marché en proposant une nouvelle expérience client bonifiée en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique.
- L'impact d'une plus grande concurrence a entraîné une baisse radicale du prix des forfaits. En effet, selon le rapport sur l'Indice des prix à la consommation de Statistique Canada, l'on observe que le prix des services sans fil a diminué de 26,6 % au cours de l'année qui a suivi l'acquisition de Freedom, soit pour la période allant d'avril 2023 à avril 2024.
- Tous ces changements sont le résultat d'une concurrence accrue sur le marché, qui stimule l'innovation et, surtout, les économies de coûts pour les Canadiens.

3. Extension du plan d'affaires et réflexion de la baisse des prix

Engagement : Étendre le plan d'affaires dans les Marchés pour refléter la baisse des prix engendrée dans le marché québécois.

Statut : engagement réalisé

- Depuis avril 2023, nous avons étendu notre plan d'affaires dans les Marchés en prenant les actions suivantes :
 - **Mai 2023** :
 - Gel permanent des prix sans fil s'appliquant aux clients de Freedom aussi longtemps qu'ils garderont leurs forfaits.
 - Ajout de 10 % de données locales à chaque forfait des clients de Freedom sans aucuns frais additionnels.
 - Lancement par Freedom de son tout premier forfait mobile pancanadien incluant l'itinérance aux États-Unis, à prix jamais vu, soit 40 Go pour 50 \$ / mois.
 - **Juillet 2023** :
 - Lancement par Freedom des forfaits 4G et 5G nationaux les plus abordables jamais vus au Canada.
 - Annonce de l'accès au réseau 5G de Freedom à plus de 12 millions de Canadiens dans les régions métropolitaines de Toronto, de Calgary, d'Edmonton et de Vancouver, ainsi que dans différentes villes de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et de l'Alberta.
 - Bonification des forfaits des clients actuels de Freedom en y incluant des données accessibles à partir de n'importe où au Canada, et ce, sans aucun frais additionnel.
 - **Octobre 2023** :
 - Annonce du lancement de notre service d'exploitant de réseau mobile virtuel et de l'agrandissement du territoire de desserte de nos marques Vidéotron, Fizz et Freedom.
 - **Novembre 2023** :
 - Lancement par Freedom de « Roam Beyond », un forfait d'itinérance innovateur au Canada qui permet aux utilisateurs de rester connectés dans un grand nombre de destinations internationales (initialement au nombre 73 et 92 à l'heure actuelle).
 - Octroi par Freedom de l'accès à son réseau 5G à tous ses clients souscrivant à un forfait de 39 \$ / mois et plus, et ce, sans frais.
 - Annonce d'un investissement de 299 M\$ réalisé par Vidéotron pour l'acquisition de 305 blocs de spectre de la bande 3800 MHz, une bande essentielle à la 5G. Autre preuve de notre engagement en tant que joueur national : environ 61 % blocs de spectre sans fil acquis se trouvent à l'extérieur du Québec, notamment dans le sud de l'Ontario, en Alberta, en Colombie-Britannique et au Manitoba.

- **Mai 2024 :**
 - Lancement de nouveaux services d'internet résidentiel et de télévision de Freedom en Ontario.
 - Lancement des services mobiles de Freedom au Manitoba, accompagné par l'ouverture de plusieurs points de vente à Winnipeg.
- **Juin 2024 :**
 - Lancement par Freedom d'un forfait parmi les plus abordables au pays offrant 50 Go pour 34 \$ / mois incluant l'itinérance à travers le Canada et les États-Unis.

4. Harmonisation des prix des forfaits mobiles

Engagement : Assurer que les prix réguliers des forfaits mobiles offerts par Freedom soient similaires à ceux facturés par Vidéotron pour des forfaits comparables au Québec.

Statut : engagement **réalisé**

- Les prix des forfaits offerts par Freedom sont non seulement similaires à ceux facturés par Vidéotron, mais ils sont en plus offerts à des prix inférieurs pour une quantité accrue de données. En effet :
 - Freedom offre actuellement les forfaits suivants : 50 Go pour 39 \$ / mois, 75 Go pour 45 \$ / mois et 100 Go pour 50 \$ / mois.
 - Vidéotron offre actuellement les forfaits suivants : 45 Go pour 45 \$ / mois, 60 Go pour 50 \$ / mois et 100 Go pour 55 \$ / mois.

5. Extension des services au Manitoba

Engagement : Étendre l'offre de services au Manitoba dans les 3 ans de la clôture via une entente ERMV, d'itinérance ou par l'expansion de son propre réseau, avec des prix similaires à ceux au Québec.

Statut : engagement **réalisé**

- En octobre 2023, notre marque Fizz a débuté l'implantation de ses services à Winnipeg, suivi d'un lancement officiel le 10 avril 2024.
- De son côté, Freedom a lancé le 23 mai 2024 ses services mobiles au Manitoba, un lancement qui a été accompagné par l'ouverture de plusieurs points de vente à Winnipeg.
- Par ailleurs, les forfaits offerts tant par Fizz que Freedom au Manitoba sont indéniablement comparables à ceux offerts au Québec. En effet :
 - Freedom offre actuellement au Manitoba les forfaits abordables suivants : une offre de 1 Go à 19 \$ / mois, une offre de 4 Go à 24 \$ / mois et une offre promotionnelle de 10 Go à 14,50 \$ / mois.
 - Fizz offre actuellement au Manitoba un forfait de 10 Go à 23 \$ / mois.

- Les forfaits comparables offerts actuellement par Vidéotron au Québec sont les suivants : 9 Go à 39 \$ / mois et 25 Go à 40 \$ / mois.
- Les forfaits comparables offerts actuellement par Fizz au Québec sont les suivants : 1 Go à 25 \$ / mois, 3 Go à 26 \$ / mois et 20 Go à 27 \$ / mois.

6. Maintien de l'emploi

Engagement : Maintenir de façon équivalente, par de la main-d'œuvre qualifiée, des emplois directs et indirects.

Statut : engagement réalisé

- Les équipes de Freedom ont été intégrées sous la gouverne de Québecor et, depuis, les niveaux d'emploi ont, pour l'essentiel, été maintenus.

7. Offres de nouveaux forfaits sans accès 5G

Engagement : Offrir de nouveaux forfaits sans accès 5G incluant l'itinérance nationale, au moins 20 % moins chers que les prix des Forfaits de référence.

Statut : engagement réalisé

- De nouveaux forfaits sans accès 5G incluant l'itinérance nationale ont été commercialisés avec une réduction d'au moins 20 % par rapport aux Forfaits de référence. En effet :
 - Le 25 mai 2023, Freedom a lancé son premier forfait pancanadien incluant l'itinérance aux États-Unis offrant 40 Go pour 50 \$ / mois. Le prix de vente des offres comparables parmi les Forfaits de référence équivaut presque au double du prix de vente du forfait de Freedom pour une quantité similaire de données (Bell : Ultime 45 offrant 45 Go à 95 \$ / mois; Telus : Illimité 50 5G+ offrant 50 Go à 95 \$ / mois; Rogers : Infini Extra offrant 40 Go à 95 \$ / mois).
 - Le 27 juillet 2023, Freedom a lancé les quatre nouveaux forfaits 4G nationaux suivants :
 - 19 \$ 4G LTE | 250 Mo de données au Canada, avec appels et textos illimités;
 - 24 \$ 4G LTE | 1 Go de données au Canada, avec appels et textos illimités;
 - 29 \$ 4G LTE | 3 Go de données au Canada, avec appels et textos illimités;
 - 39 \$ 4G LTE | 20 Go de données au Canada, avec appels et textos illimités.
 - Le prix de vente des offres comparables parmi les Forfaits de référence équivaut à plus du double du prix de vente du forfait de Freedom offrant une quantité similaire de données, soit le forfait de 20 Go de données à 39 \$ / mois (Bell : Essentiel offrant 25 Go à 85 \$ / mois; Telus : Illimité 25 5G offrant 25 Go à 85 \$ / mois; Rogers : Infini Essentiel offrant 25 Go à 85 \$ / mois).

8. Offres de forfaits avec accès 5G

Engagement : Offrir des forfaits incluant un accès 5G et l'itinérance nationale, au moins 20 % moins chers que les prix des Forfaits de référence, au plus tard à compter de la deuxième année suivant la clôture.

Statut : engagement réalisé

- De nouveaux forfaits avec accès 5G incluant l'itinérance nationale ont été commercialisés avec une réduction d'au moins 20 % par rapport aux Forfaits de référence. En effet :
 - Le 27 juillet 2023, Freedom a lancé les trois nouveaux forfaits 5G nationaux suivants :
 - 45 \$ 5G | 30 Go de données au Canada, avec appels et textos illimités;
 - 50 \$ 5G | 40 Go de données au Canada et aux États-Unis, avec appels et textos illimités;
 - 65 \$ 5G | 50 Go de données au Canada, aux États-Unis et au Mexique, avec appels et textos illimités.
 - De plus, Freedom offre actuellement un forfait 50 \$ 5G | 100 Go de données au Canada et aux États-Unis, avec appels et textos illimités.
 - Le prix de vente des offres comparables parmi les Forfaits de référence équivaut presque au double du prix de vente des forfaits de Freedom pour une quantité similaire de données (Bell : Essentiel offrant 25 Go à 85 \$ / mois, Ultime 45 offrant 45 Go à 95 \$ / mois, Ultime 60 offrant 60 Go à 105 \$ / mois et Ultime 100 offrant 100 Go à 125 \$ / mois; Telus : Illimité 25 5G offrant 25 Go à 85 \$ / mois, Illimité 50 5G+ offrant 50 Go à 95 \$ / mois, Illimité 60 5G+ offrant 60 Go à 105 \$ / mois et Illimité 100 5G+ offrant 100 Go à 125 \$ / mois; Rogers : Infini Essentiel offrant 25 Go à 85 \$ / mois, Infini Extra offrant 40 Go à 95 \$ / mois, Infini Avancé offrant 60 Go à 105 \$ / mois et Infini Supérieur offrant 100 Go à 125 \$ / mois).

9. Stratégies d'investissements et déploiements

Engagement : Appliquer les stratégies d'investissements et de déploiements nécessaires pour bénéficier d'une baisse des prix des services sans fil mobiles.

Statut : engagement réalisé

- Grâce à des investissements substantiels réalisés dans les infrastructures et les technologies, les forfaits sans fil de Freedom sont maintenant soutenus par un réseau 4G rejoignant 24 millions de Canadiens, ainsi qu'un réseau 5G rejoignant 13 millions de Canadiens.
- Qui plus est, grâce à nos plans d'extension fondés sur notre service d'exploitant de réseau mobile virtuel, Vidéotron, Fizz et Freedom rejoignent collectivement, à l'heure actuelle,

près de 32 millions de Canadiens, ce qui représente près de 80 % de la population canadienne.

- Par ailleurs, à l'occasion de l'enchère menée par Innovation, Sciences et Développement économique Canada en novembre 2023, nous avons réalisé un investissement de 299 M\$ pour l'acquisition de 305 blocs de spectre de la bande 3800 MHz, répartis majoritairement à l'extérieur du Québec, soit dans le Sud de l'Ontario, en Alberta, en Colombie-Britannique et au Manitoba.
- Cet ajout porte à plus de 1,1 G\$ le total des investissements de Québecor dans les bandes 3500 et 3800 MHz, toutes deux essentielles au déploiement de la technologie 5G. Ce portefeuille de fréquences nous permettra de continuer d'accroître la capacité de nos infrastructures, tout en améliorant encore davantage l'expérience des usagers partout au Canada avec des vitesses de téléchargement accrues et une latence réduite.